

Bom dia!

Em atenção à notificação referente ao processo de desligamento de energia da unidade fabril, solicitamos a **revisão dos débitos que estão motivando a referida solicitação**, considerando a existência de valores passíveis de débito e saldo disponível em conta bancária para a devida liquidação das obrigações.

Conforme análise realizada, o débito apontado como pendente corresponde ao valor de **R\$ 979,82**, referente à liquidação de Energia de Reserva, cuja composição é apresentada a seguir:

- **Valor principal:** R\$ 3.265,08;
- **Valor liquidado:** R\$ 2.285,26;
- **Saldo remanescente apontado como pendente:** R\$ 979,82.

Ressaltamos que, na data de vencimento do título, em **20/10/2026**, havia saldo disponível em conta bancária para a realização do débito. Diante disso, solicitamos a apuração do ocorrido, uma vez que a pendência pode estar relacionada a uma falha operacional ou sistêmica no processamento da liquidação.

Adicionalmente, informamos que, em **28/10/2026**, realizamos procedimentos de regularização dos débitos identificados, com o objetivo de eliminar as pendências existentes e evitar eventuais penalidades ou medidas de desligamento decorrentes de uma possível inconsistência no processamento dos pagamentos.

Diante do exposto, solicitamos:

1. A revisão e conciliação dos valores apontados como pendentes, considerando os débitos realizados, os valores disponíveis em conta e as respectivas liquidações;
2. A apuração da ocorrência que impediu a liquidação integral do título na data de vencimento, apesar da existência de saldo disponível;
3. A suspensão de qualquer medida de desligamento de energia até a conclusão da análise e a devida apuração dos fatos, considerando os impactos que a interrupção do fornecimento pode ocasionar às operações industriais e à continuidade das atividades fabris;
4. A orientação quanto à existência de algum procedimento adicional a ser realizado no portal da CCEE para viabilizar corretamente os débitos e as respectivas liquidações, caso essa etapa seja necessária.

Reforçamos que nosso objetivo é manter todas as obrigações devidamente regularizadas e assegurar a continuidade do fornecimento de energia elétrica, evitando

prejuízos operacionais decorrentes de eventuais inconsistências que possam ser corrigidas mediante análise e conciliação dos valores.

Aguardamos o retorno com os esclarecimentos e as providências cabíveis, bem como a confirmação do recebimento desta manifestação e da análise da solicitação de desligamento.

Atenciosamente,
Keyle Guzzo

(27) 9.9730-8343